

Im Notfall

Reihenfolge einhalten. Die Meldung an den Vermieter ersetzt nicht den Notruf, und der Notruf ersetzt nicht die Meldung.

- 01**  **Notruf 112**
Bei Personenschaden, Brand oder austretendem Kraftstoff in Gewässernähe zuerst den Notruf absetzen. Einsatzort mit Straße, Ort und markantem Merkmal nennen, Rückfragen abwarten.
- 02**  **Erste Hilfe leisten**
Gerät stillsetzen und gegen Wiedereinschalten sichern, Verletzten aus dem Gefahrenbereich bringen, nur wenn dies ohne Eigengefährdung möglich ist. Am Einsatzort führt der Mieter eigenes Verbandmaterial mit. Am Standort liegt ein Verbandkasten bereit.
- 03**  **Elektrounfall**
Vor jeder Berührung des Verunfallten spannungsfrei schalten: Schutzschalter aus, Stecker ziehen, Generator abstellen. Erst danach Rettungsmaßnahmen einleiten.
- 04**  **Brand oder Kraftstoffaustritt**
Zündquellen entfernen, Motoren abstellen, Bereich räumen. Kleinmengen mit Bindemittel aufnehmen, Eintrag in Boden, Kanal oder Gewässer verhindern und unverzüglich melden.
- 05**  **Gerät außer Betrieb nehmen**
Nach jedem Unfall, Sturz, Aufprall oder Überlastereignis wird das Gerät außer Betrieb genommen und zurückgegeben, auch wenn kein Schaden sichtbar ist. Weiterverwendung ist erst nach Prüfung zulässig.
- 06**  **Meldung an den Vermieter**
Unverzüglich, spätestens am folgenden Werktag: Auftragsnummer, Asset-Nummer, Hergang, Fotos vom Schadenbild und Zeugen. Bei Diebstahl ist die polizeiliche Anzeige innerhalb von 24 Stunden vertragliche Pflicht des Mieters; ohne sie kann die Schadenregulierung scheitern.

SOFORT STILLSETZEN UND MELDEN BEI

-  Verletzung, Sturz, Aufprall oder Überlastereignis am Gerät.
-  Rauchentwicklung, Kraftstoff- oder Ölaustritt.
-  Auslösen des Fehlerstromschutzschalters ohne erkennbare Ursache.
-  Ungewöhnliche Geräusche, Vibration oder Spiel an tragenden Teilen.
-  Jeder in der Kurzanleitung genannte Rückgabebegrund.

MELDEWEG UND FRISTEN

ANLASS	FRIST
Personenschaden	sofort, zusätzlich Notruf 112
Sachschaden am Mietgegenstand	am selben Tag
Diebstahl oder Verlust	Anzeige innerhalb 24 Stunden
Austritt wassergefährdender Stoffe	sofort, zusätzlich Behörde
Rückgabebegrund ohne Schaden	vor der Rückgabe

KONTAKT

Rufnummer und Erreichbarkeit des Vermieters stehen im Mietvertrag und auf dem Übergabeprotokoll. Auftrags- und Asset-Nummer bereithalten.